



Reklamačný formulár

STUDIO MODERNA s.r.o. Košická 49, 821 08, Bratislava, tel.č.: 02 59 220 750, IČO: 35709596, IČ DPH: SK 2020249715 DIČ: 2020249715, Zapísaná v obchodnom registri OS BA 1., Odd. Sro, vložka číslo 13917/B

Číslo faktúry:
Dátum faktúry:
Meno a priezvisko:

Telefónne číslo:
Adresa:
E-mail:

AKO MÔŽEM LAHKO VRÁTIŤ ZAKÚPENÉ POLOŽKY?

1. Najskôr vyplňte svoje osobné údaje **vyššie**. Ak nemáte e-mailový účet, nechajte toto pole prázdne.
2. Označte nižšie, či chcete odstúpiť od zmluvy alebo uplatniť reklamáciu.

Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

Pri predaji na diaľku je možné do 14 dní uplatniť právo na výmenu produktu alebo vrátenie peňazí za nepoškodený tovar. (výnimka: členovia Club 5 a vybrané produkty)*

Reklamácia

Reklamácia produktu je možná na základe zákonnej záruky, zákonnej záruky na technické výrobky a predĺženej záruky. Pred vrátením produktu nás prosím e-mailom/telefonicky kontaktujte ohľadom pokynov pre vrátenie produktu. (Do e-mailu môžete pridať fotky, ktoré by mohli pomôcť lepšie pochopiť reklamáciu.)

3. Do tabuľky **nižšie** prosím uveďte:

- názov a množstvo výrobkov, ktoré vraciate,
- dôvod vrátenia uvedením kódu príčiny, ktoré sa nachádzajú pod tabuľkou,
- či si želáte výmenu tovaru, vrátenie peňazí alebo opravu zakúpeného produktu.

4. Ak si zvolíte možnosť vrátenia peňazí, napíšte prosím číslo svojho bankového účtu.
Vrátenie peňazí bude uskutočnené rovnakými platobnými prostriedkami, aké ste zvolili pri pôvodnej transakcii, pre rýchlejšie vybavenie reklamácie (na dobierku) by sme Vás chceli požiadať o uvedenie bankového účtu.

Bankový účet: _____

Chceme, aby ste boli s nákupom 100 % spokojný. Ak potrebujete pomoc alebo ďalšie informácie, sme tu pre Vás na telefónnom čísle **02 59 220 750** alebo e-mailovej adrese **zakaznicke.centrum@studio-moderna.com**. Kontaktovať nás môžete každý pracovný deň medzi 8:00 - 16:00.

| Názov produktu | Mn. | Dôvod vrátenia | Výmena (napíšte produkt) | Vrátenie peňazí (označte x) | Oprava (označte x) |
|----------------|-----|----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|
| produkt | 1 | 4b | | | x |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

1. Nesprávny alebo poškodený výrobok pri dodaní

- 1a. Chýbajúca časť/príslušenstvo produktu
- 1b. Bol dodaný nesprávny produkt
- 1c. Bol objednaný nesprávny produkt
- 1d. Bol dodaný poškodený produkt

4. Poškodený produkt

- 4a. Pokazený alebo poškodený výrobok
- 4b. Nefunguje

2. Nesplnína moje očakávania

- 2a. Nepáči sa mi
- 2b. Príliš komplikované použitie
- 2c. Zdravotné obmedzenia používania

3. Presnosť informácií pri kúpe

- 3a. Nesprávna cena
- 3b. Chybné údaje
- 3c. Prehnané sľuby

5. Iné: napíšte iný dôvod

- 5a. _____

Podpis zákazníka: _____

Pokiaľ máte zákonný nárok na vrátenie produktu, môžete ho poslať na adresu: STUDIO MODERNA s.r.o. (GEIS SK), Továrnská 2, 976 31, Vlkanová spolu s týmto formulárom na vrátenie a kópiou faktúry.

Ďalšie informácie o vašich zákonných právach nájdete na druhej strane

Ďalšie informácie o Vašich zákonných právach:

Osobné údaje poskytnuté v tomto formulári budú spracované výlučne za účelom riešenia Vašej reklamácie a vrátenia produktu. Viac informácií nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov. <https://www.dormeo.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

Upozorňujeme, že Vaša reklamácia bude riešená v súlade s Vašimi spotrebiteľskými právami na základe platnej legislatívy a/alebo podmienok platných v čase nákupu. <https://www.dormeo.sk/obchodne-podmienky/>